



Партнерам компании
TOTACHI INDUSTRIAL CO.LTD.
в России, странах СНГ, Европе

伝統と革新

Часто Задаваемые Вопросы: Аккумуляторные батареи TOTACHI®

1. Вопрос: Какая цель организации нового производства АКБ TOTACHI®?

Ответ: Новые производственные мощности обеспечивают растущий потребительский спрос на продукцию Компании TOTACHI INDUSTRIAL CO., Ltd и позволяют существенно расширить ассортиментный ряд батарей для легкового транспорта и МOTO-техники, а также повысить качество АКБ.

2. Вопрос: Какие технологии применяются при производстве АКБ TOTACHI® и что они дают потребителю?

Ответ: TOTACHI INDUSTRIAL CO., Ltd применяет комплексную технологию [Expanded Metal Technology Ca/Ca](#). Аккумуляторы TOTACHI® серии CMF производятся с использованием кальциевой технологии "Ca/Ca", обеспечивающей высокую надежность работы при эксплуатации автомобиля. В процессе производства электродных решеток применяется метод непрерывного литья и штамповки - «Expanded Metal». Применение такой комплексной технологии позволяет предотвратить выкипание воды, что делает аккумуляторную батарею практически «необслуживаемой», обеспечивает отличную устойчивость к саморазряду.

3. Вопрос: Какие преимущества новых аккумуляторных батарей TOTACHI®?

Ответ: Новые аккумуляторные батареи TOTACHI® обладают улучшенными характеристиками по емкости и пусковому току, а так же высокой стабильностью предотвращения саморазряда, что исключает снижение параметров при временном хранении и реализации батарей до одного года с момента производства!

Ударопрочный корпус с лабиринтной крышкой и фильтрами выпуска газов обеспечивают высокий уровень безопасности при интенсивной эксплуатации батарей TOTACHI®

4. Вопрос: Какая гарантия на продукцию аккумуляторных батарей TOTACHI®?

Ответ: Гарантия на автомобильные аккумуляторные батареи TOTACHI® составляет 3 года или 100 000 км (что наступит ранее) с момента начала эксплуатации, и 6 месяцев или 10 000 км (что наступит ранее) на аккумуляторы для МOTO-техники. Такие гарантии обеспечивают уверенную эксплуатацию и защиту интересов покупателей.

5. Вопрос: Как следует поступать в случае неисправности аккумулятора TOTACHI®?

Ответ: Для оперативного решения вопросов по качеству аккумуляторных батарей обращайтесь в пункт продажи или к авторизованному дистрибьютору Компании "МСМ ГРУПП". После покупки батареи обязательно ознакомьтесь с правилами ввода АКБ в

эксплуатацию, проверьте и заполните все необходимые данные в гарантийном талоне. При дальнейшей эксплуатации выполняйте условия гарантии. Адреса и контакты филиалов авторизованного дистрибьютора размещены [на сайте](#).

6. Вопрос: Где купить аккумуляторную батарею TOTACHI®?

Ответ: Расположенные рядом с Вами точки продаж продукции TOTACHI® Вы можете посмотреть [в разделе "ГДЕ КУПИТЬ?"](#) на сайте Компании TOTACHI INDUSTRIAL CO., Ltd.

7. Вопрос: Как узнать коды ассортимента АКБ TOTACHI®?

Ответ: Запрашивайте прайс-листы вместе с кодами товаров у авторизованного дистрибьютора Компании ["МСМ ГРУПП"](#).

8. Вопрос: Как можно узнать дополнительную информацию по продукции?

Ответ: Дополнительная информация по продукции и фотографии доступны на сайте Компании TOTACHI INDUSTRIAL CO., Ltd [по данной ссылке](#).

9. Вопрос: Какие условия заказа и поступления новых аккумуляторных батарей TOTACHI®?

Ответ: Планируемый срок поступления новых аккумуляторных батарей TOTACHI® на региональные склады авторизованного дистрибьютора Компании "МСМ ГРУПП" - III квартал 2016г. Для размещения заказов на продукцию обращайтесь к авторизованному дистрибьютору Компании ["МСМ ГРУПП"](#).

10. Вопрос: Как отличить новые аккумуляторные батареи TOTACHI®, выпущенные в Южной Корее?

Ответ: Аккумуляторные батареи TOTACHI®, выпущенные в Южной Корее, сохранили красный цвет корпуса и упакованы в индивидуальные коробки. МОТО аккумуляторы TOTACHI® изготавливаются в белом корпусе, что служит отличительной особенностью данной линейки продукции.

11. Вопрос: Как узнать дату производства и срок годности аккумуляторной батареи TOTACHI®?

Ответ: Дата производства наносится на аккумуляторные батареи TOTACHI® гравированием и состоит из 6 символов (букв и цифр). Система расшифровки приведена в документе, размещенном на Портале поддержки Партнеров totachitoten.com [здесь](#).

12. Вопрос: Какие есть варианты помощи в подборе аккумуляторной батареи TOTACHI® для конкретного автомобиля?

Ответ: Для удобства подбора аккумуляторных батарей Компанией TOTACHI INDUSTRIAL CO., Ltd разработан Каталог применяемости АКБ TOTACHI®. Данный инструмент размещен на Портале поддержки Партнеров totachitoten.com и доступен по [ссылке](#).