



伝統と革新

Бланк рекламации потребителя: Фильтры

Заполняется Покупателем

Дата: _____

РАЗДЕЛ А: Информация о Продавце

Название компании: _____

Регион: _____ Адрес: _____

РАЗДЕЛ В: Информация о Потребителе

ФИО владельца ТС: _____

Адрес владельца ТС: _____

Номер телефона: _____ Email: _____

РАЗДЕЛ С: Информация о ТС Потребителя

Марка ТС: _____

Модель ТС: _____ Год выпуска ТС: _____ VIN: _____

Номер двигателя ТС: _____

Общий пробег ТС (км/дата): _____

Дата предыдущего ТО (дата установки фильтра): _____

Пробег после установки фильтра: _____

РАЗДЕЛ D: Информация о Продукте TOTACHI®

Название продукта: _____ Номер: _____

Номер партии (указан на фильтре или упаковке): _____

В чем состоит проблема / жалоба, связанная с фирменным продуктом TOTACHI®? _____

ФИО и личная подпись конечного потребителя: _____

Печать продавца продукции TOTACHI® и подпись уполномоченного лица: _____

Примечание:

1. Данная форма рекламации предназначена для организации экспертизы со стороны Управления контроля качества компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD.**
2. Пожалуйста, приложите к данной форме любую дополнительную информацию: фотографии, счета, акты проверки для большей эффективности и оперативности экспертизы.
3. После получения рекламации, пожалуйста, передайте данный заполненный бланк на электронный адрес totek@totachi.co.jp службы технической поддержки компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD.**
4. Данный бланк не является юридическим документом, налагающим ответственность ни на одну из сторон до завершения экспертизы и тестов.



伝統と革新

Бланк рекламации потребителя: Фильтры

Заполняется Сотрудником СТО

Дата: _____

РАЗДЕЛ Е: Информация о СТО

Название СТО: _____

Адрес: _____

ФИО Руководителя: _____

Номер телефона: _____ Email: _____

ФИО Механика проводившего установку: _____

ФИО Механика проводившего дефектовку: _____

1. Пожалуйста, укажите состояние ТС / двигателя / смазочного материала, выявленного визуально перед проведением фирменного сервиса TOTACHI®: _____

2. Какие конкретно работы были выполнены СТО в рамках технического обслуживания? _____

3. В чем состоит проблема / жалоба, связанная с фирменной услугой TOTACHI®? _____

4. По результатам осмотра и диагностики, в чем состоит проблема / возможная причина проблемы (по мнению механиков СТО)? _____

5. Какие меры были приняты для решения проблемы? _____

6. Есть ли разногласия со стороны потребителя и СТО в связи с проблемой? Если есть, что предлагается для решения проблемы? _____

7. Есть ли необходимость проведения теста фильтра? _____

ФИО и личная подпись механика СТО: _____

Печать СТО и подпись уполномоченного лица: _____

Примечание:

1. Данная форма рекламации предназначена для организации экспертизы со стороны Управления контроля качества компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD.**
2. Пожалуйста, приложите к данной форме любую дополнительную информацию: фотографии, счета, акты проверки для большей эффективности и оперативности экспертизы.
3. После получения рекламации, пожалуйста, передайте данный заполненный бланк на электронный адрес totek@totachi.co.jp службы технической поддержки компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD.**
4. Данный бланк не является юридическим документом, налагающим ответственность ни на одну из сторон до завершения экспертизы и тестов.