



伝統と革新

Акт рекламации торгующей организации и потребителя: Аккумуляторные батареи

Дата: _____

РАЗДЕЛ А: Информация о Продавце

Название компании: _____

Регион: _____ Адрес: _____

РАЗДЕЛ В: Информация о Потребителе

ФИО владельца ТС: _____

Адрес владельца ТС: _____

Номер телефона: _____ Email: _____

РАЗДЕЛ С: Информация о ТС

Марка ТС: _____ Модель ТС: _____ Год выпуска ТС: _____

VIN: _____ Номер двигателя ТС: _____ Общий пробег ТС (км/дата): _____

Дата предыдущего ТО (пожалуйста, приложите документ о проведенных работах): _____

СТО, на которой выполнялось предыдущее ТО: _____

Предыдущая используемая АКБ (Бренд, спецификация по DIN, JIS, BCI): _____

Какие дополнительные источники питания подключались во время эксплуатации: _____

РАЗДЕЛ D: Информация о Продукте TOTACHI®

Название продукта: _____ Категория (DIN, JIS, BCI): _____

Дата покупки АКБ: _____ Дата ввода АКБ в эксплуатацию: _____

Дата выхода АКБ из строя: _____ Дата проведения ТО: _____ Нарботка АКБ: _____

Показания одометра на дату замены АКБ: _____ Показания одометра на дату рекламации: _____

Плотность электролита в шести банках (гр/см³):

1	2	3	4	5	6

Описание неисправности: _____

Напряжение на клеммах АКБ отсоединенного от бортовой сети: без нагрузок _____ под нагрузкой _____

Напряжение на клеммах АКБ при работающем двигателе: без нагрузок _____ под нагрузкой _____

Заключение комиссии: _____

Председатель комиссии (ФИО, должность и личная подпись): _____

Члены комиссии №1 (ФИО, должность и личная подпись): _____

Члены комиссии №2 (ФИО, должность и личная подпись): _____

Потребитель (ФИО и личная подпись конечного потребителя): _____

Примечание:

1. Данная форма рекламации предназначена для организации экспертизы со стороны Управления контроля качества компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD.**
2. Пожалуйста, приложите к данной форме любую дополнительную информацию: фотографии, счета, акты проверки для большей эффективности и оперативности экспертизы.
3. После получения рекламации, пожалуйста, передайте данный заполненный бланк на электронный адрес totek@totachi.co.jp службы технической поддержки компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD.**
4. Данный бланк не является юридическим документом, налагающим ответственность ни на одну из сторон до завершения экспертизы и тестов.



伝統と革新

Порядок приема рекламаций на аккумуляторные батареи

В случае обнаружения неисправности аккумуляторной батареи TOTACHI на протяжении всего гарантийного срока оформление рекламации проводится в сервисном центре торговой организации и, затем, предъявляются авторизованному дистрибьютору компании TOTACHI INDUSTRIAL CO.,LTD. вместе с заполненным гарантийным талоном. Замену неисправной аккумуляторной батарей в течение гарантийного срока осуществляет торговая организация.

Неисправные АКБ принимаются по рекламации только на протяжении первых 7-ми дней после обнаружения неисправности. (Длительное пребывание АКБ в неисправном состоянии влечет к необратимым процессам, его полному разряду и невозможностью определения причины неисправности).

Наличие гарантийного талона обязательно!

Перед обращением по рекламации внимательно изучите правила по эксплуатации АКБ.

Если аккумулятор представлен в разряженном виде, гарантийный пункт имеет право заряжать АКБ за счет владельца (данная процедура может занять до 36 часов). Аккумуляторная батарея находившаяся долгое время в разряженном состоянии может не принимать заряд, что является виной потребителя. Отказ от оплаты услуг по зарядке влечет за собой аннулирование гарантийных обязательств.

При невозможности оперативного определения причин неисправности аккумулятор может быть изъят на срок до 14 суток, для выявления скрытых дефектов. Корпус необслуживаемого аккумулятора персоналом гарантийного пункта может быть вскрыт с помощью контрольных отверстий. Временная замена не выдается. Если результат проверки выявляет нарушение эксплуатации аккумулятора потребителем, в гарантийном обмене будет отказано.

Гарантия на замену аккумуляторной батареи распространяется в случае выявления заводского дефекта.

Наиболее распространенные дефекты:

- короткое замыкание в одной или нескольких секциях аккумулятора из-за повреждения сепараторов;
- брак в местах крепления свинцовых пластин к полюсным мостам, повлекших за собой обрыв в электрической цепи аккумулятора;
- сульфитация в одной или нескольких банках аккумулятора;
- переполюсовка АКБ (только для новой батареи);
- плохая пайка мест соединения крышки батареи с моноблоком;
- микротрещины моноблока;
- взрыв АКБ при наличии обрыва электрической цепи;
- повышенный саморазряд.

ВНИМАНИЕ!

Претензии не принимаются в следующих случаях:

1. Отсутствие гарантийного талона;
2. Маркировка батареи не соответствует данным указанным в гарантийном талоне;
3. Батарея имеет механические повреждения;
4. Батарея предоставлена со слитым электролитом или уровнем электролита ниже уровня;
5. Плотность электролита в заряженной батарее больше 1,31 г/см;
6. Батарея разряжена, плотность электролита меньше 1,20 г/см (в 3-х и более банках) при минусовой температуре электролит замерз;
7. Сульфатация электродов в 3-х и более аккумуляторах батареи;
8. Взрыв АКБ при отсутствии обрыва электрической цепи;
9. Батареи, которые имеют следы оплавления корпуса и клемм;
10. Батареи после каких-либо ремонтных работ;
11. Длительной эксплуатации разряженной батареи (электролит приобретает бурый либо темный цвет);
12. Срок гарантии истек (при отсутствии даты в гарантийном талоне исчисляется с даты производства).